



Service public
de Wallonie

Direction générale opérationnelle de
l'Agriculture, des Ressources
naturelles et de l'Environnement



Direction générale opérationnelle de
l'Aménagement du Territoire, du
Logement, du Patrimoine et de l'Énergie



Décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement

Arrêté du Gouvernement wallon du 4 juillet 2002 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement

Annexe I

Formulaire général des demandes de permis d'environnement et de permis unique

Cadre réservé aux services administratifs de la commune de dépôt du dossier

Commune où est déposé le dossier de demande de permis d'environnement	
Date de réception du dossier à la commune	
Référence du dossier à la commune	
Personne de contact à la commune	
Date d'expédition du dossier au Département des Permis et Autorisations	

Demandeur
MENUISERIE DUBOIS S.A.

Objet de la demande

Renouvellement du permis d'exploiter existant relatif à un atelier de menuiserie en ce compris le rejet d'eaux usées industrielles (Commune de Namur)

Sceau de la commune



CADRE I — DEMANDEUR

Remplir un des deux cadres ci-après.

Personne physique

NOM : Prénom :

Qualité :

Adresse

□ : n° boîte

Code postal : Commune :

Téléphone : Fax :

Courriel : @

N° TVA :

Personne morale de droit public (article 127, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 1^o, du CWATUP) ? :

Dénomination ou raison sociale :

Menuiserie Dubois

Forme juridique : Société anonyme

Siège social

Rue du Pré n°1 boîte

Code postal :

5000

Commune : NAMUR

Téléphone : 081/55.44.33

Fax : 081/55.55.55.

Courriel :

dubois@dubois.net

N° TVA : BE-999999999

N° BCE :

Personne dûment habilitée à représenter la personne morale

NOM : Dubois

Prénom : Roger

Qualité : Administrateur délégué

Directeur

Autre (préciser) :

**CADRE II — SIÈGE D'EXPLOITATION**

Sans objet pour les établissements mobiles au sens de l'article 1^{er}, 6^o, du décret.

II.1. COORDONNÉES DU SITE D'IMPLANTATION DU PROJET**Dénomination**

Atelier de fabrication de charpentes de bois

Adresse

Rue du Pré

n°1

Code postal : 5000

Commune : NAMUR

Téléphone : 081/55.44.33

Fax : 081/55.55.55

E-mail : dubois@dubois.net

NOM, Prénom et qualité de la personne pouvant être contactée par l'administration :

DUBOIS Roger

Coordonnées Lambert générales (si connues) : X = mètres ; Y = mètres

II.2. DESCRIPTION SUCCINCTE DES LIEUX ET DES ABORDS DU PROJET**II.2.1. LES PIÈCES SUIVANTES DOIVENT ÊTRE REPRISES EN ANNEXE AU PRÉSENT FORMULAIRE**

- 1° la situation de l'établissement sur la carte IGN au 1/10 000, et, s'ils existent, la mention de l'existence d'un schéma de structure communal ou d'un plan communal d'aménagement ainsi que le périmètre de(s) lotissement(s) ; les renseignements peuvent être obtenus auprès de l'Administration communale ;
- 2° un extrait du plan cadastral² (à l'exception de la rubrique 92.61.10) comprenant les parcelles ou parties de parcelles situées dans un rayon de :
 - a) 50 mètres mesuré à partir des limites de la ou des parcelles cadastrales concernées par le projet lorsque celui-ci n'est pas soumis à étude d'incidences sur l'environnement ;
 - b) 200 mètres mesuré à partir des limites de la ou des parcelles cadastrales concernées par le projet lorsque celui-ci est soumis à étude d'incidences sur l'environnement ;
- 3° un plan descriptif de l'établissement, dressé à l'échelle la mieux adaptée, indiquant l'emplacement des locaux, des ateliers, des dépôts (matières premières et auxiliaires, déchets, etc.), des appareils, des cheminées, des prises d'eaux souterraines, des circuits d'évacuation et des rejets d'eaux usées (en ce compris les eaux pluviales), et sur lequel sont reproduites les limites parcellaires. Sur ce plan, les parcelles cadastrales sont reproduites et numérotées de P₁ à P_N où « N » représente le nombre des parcelles concernées par l'implantation de l'établissement. Les bâtiments sont également numérotés de B₁ à B_K où « K » représente le nombre de bâtiments concernés par l'établissement ; la localisation exacte de chaque rejet d'eaux usées dans son récepteur respectif sera faite sous forme de flèche pointant, soit l'endroit d'introduction dans le milieu récepteur, soit l'emplacement du dispositif de contrôle sur le rejet ;
- 4° une étude géotechnique (géophysique et/ou de stabilité) lorsque le terrain se trouve dans un périmètre de risque naturel majeur (glissement de terrain, karst, éboulement) visé à l'article 136 du CWATUP ; les renseignements peuvent être obtenus auprès de l'administration communale.

1..... S'il s'agit d'un lieu-dit, le préciser. Ne mentionner un lieu-dit que si c'est pertinent pour la localisation de l'établissement, à défaut d'un nom de rue.

2..... Voir dernière page où se procurer ce document.



II.2.2. DESCRIPTION SUCCINCTE DES LIEUX ET DES ABORDS DU PROJET (SE LIMITER À 5 LIGNES)

Milieu naturel (sol, sous-sol, eaux de surface et souterraines) et humain

L'atelier de fabrication de charpentes de bois est situé dans la zone artisanale de la commune de Namur, sur un sol argileux avec drainage superficiel. L'atelier est implanté en bordure du bois communal à proximité du ruisseau communal le long de la rue de l'industrie.

Il n'y a pas d'habitations à proximité. La gare est située à 500 mètres à vol d'oiseau.

II.3. LISTE DES PARCELLES CADASTRALES

L'établissement est situé sur plusieurs communes : **NON** **OUI**

Plus de cinq parcelles : **NON**, alors remplir le tableau ci-dessous,

OUI, alors utiliser exclusivement le tableau page 27 repris à l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2002 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement.

Liste des parcelles cadastrales concernées par la demande

Identification sur plan *	Commune	Division	Section	Numéro	Propriétaire (cocher)	Locataire (cocher)
P ₁	Namur	17	C/2	158 v2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P ₂					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P ₃					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P ₄					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P ₅					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Voir point II.2.1, 3°, page 3.

II.4. EXISTENCE DE SERVITUDES ET AUTRES DROITS

NON

OUI, dans ce cas remplir le tableau suivant pour les parcelles concernées en reprenant la numérotation du point II.3 :

Parcelles *	Nature des servitudes et autres droits	Contraintes induites
P1	Servitude de passage	Parking impossible

* Voir tableau du point II.3, page 4.



II.5. PERMIS D'URBANISME (PERMIS UNIQUE)

II.5.1. DES ACTES ET TRAVAUX VISÉS À L'ARTICLE 84 DU CODE WALLON DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE, DE L'URBANISME ET DU PATRIMOINE SONT-ILS NÉCESSAIRES POUR LA RÉALISATION DU PROJET ?

NON

OUI, alors,

ces actes et travaux nécessitent-ils un permis d'urbanisme ?

NON

OUI, alors,

le permis d'urbanisme a-t-il été obtenu ?

OUI, alors le permis d'urbanisme requis est joint en annexe n°

NON, alors les pièces et renseignements requis en vertu des articles 284 et suivants du Code wallon de l'aménagement du territoire, de l'urbanisme et du patrimoine doivent être joints en annexe au présent formulaire. (La notice d'évaluation des incidences sur l'environnement n'est pas requise dès lors que la demande de permis unique vaut notice). En outre, il convient de remplir les points 1 et 2, page 25, de la 5^{ème} partie du présent formulaire.

II.5.2. LISTE DES BÂTIMENTS (B_N) ET LEURS AFFECTATIONS (Y COMPRIS LES EXISTANTS)

Pas de bâtiment :

Plus de cinq bâtiments : **NON**, alors remplir le tableau ci-dessous,

OUI, alors utiliser exclusivement le tableau page 28 repris à l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2002 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement.

Identification sur plan *	Affectation du bâtiment et/ou dénomination
B ₁	Bâtiment administratif
B ₂	Hall de production et local de stockage des produits dangereux
B ₃	Stockage du bois (Matières premières et produits finis)
B ₄	
B ₅	

* Voir point II.2.1, 3°, page 3.

II.6. MODIFICATIONS SOUHAITÉES AU TRACÉ ET À L'ÉQUIPEMENT DES VOIRIES PUBLIQUES

NON

OUI, alors remplir le tableau suivant :

Voirie publique	Nature des modifications	Justification
Rue du Pré	Construction d'un passage bétonné reliant l'entreprises à la rue de l'industrie	Faciliter l'accès à l'entreprise. Actuellement, chemin de terre poussiéreux difficile d'accès pour véhicules lourds

**CADRE III — TYPE D'ÉTABLISSEMENT****III.1. LE PROJET EST-IL**

- a) temporaire ? (au sens de l'article 1^{er}, 4°, du décret du 11 mars 1999) **NON** **OUI**
- b) d'essai ? (au sens de l'article 1^{er}, 5°, du décret du 11 mars 1999) **NON** **OUI**
- c) mobile ? (au sens de l'article 1^{er}, 6°, du décret du 11 mars 1999) **NON** **OUI**

III.2. LA DEMANDE COMPORTE

- a) une étude d'incidences sur l'environnement (classe 1)
 NON **OUI**, alors n° d'annexe :
- b) un dossier de sûreté (établissement SEVESO)
 NON **OUI**, alors n° d'annexe :

III.3. ZONE D'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

L'établissement est situé en zone d'activité économique visée au CWATUP : **NON** **OUI**

III.4. TYPE DE DEMANDE

S'agit-il :

- a) de la mise en activité d'un établissement nouveau ? **NON** **OUI**
- b) du maintien en activité d'un établissement dont la durée d'autorisation va arriver à expiration ? **NON** **OUI**
- c) de l'extension ou de la transformation d'un établissement autorisé ? **NON** **OUI**
- d) d'une demande suite à une modification de la liste des établissements classés ? **NON** **OUI**
- e) d'une autre demande ? Précisez :

III.5. AUTORISATIONS, PERMISSIONS, ENREGISTREMENTS ET DÉCLARATIONS EXISTANTS

Sans objet si vous avez répondu **OUI** au point III.4, a, ci-dessus.

Plus de cinq autorisations : **NON**, alors remplir le tableau ci-dessous,

OUI, alors utiliser exclusivement le tableau page 29 repris à l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2002 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement.

Autorisations, permissions, enregistrements et déclarations existantes				
Date	Autorité	Référence de l'acte	Terme	Objet
21/12/1980	DP	N 2024	21/12/2010	Permis exploiter atelier menuiserie
17/08/2001	DP	NE 2322	17/08/2011	Autorisation déversement eaux usées
...../...../.....		/...../.....	
...../...../.....		/...../.....	
...../...../.....		/...../.....	

Autorité : CBE : Collège des Bourgmestre et Echevins DP : Députation permanente Gv : Gouverneur
 FT : Fonctionnaire technique FTFD : Fonctionnaires technique et délégué FD : Fonctionnaire délégué
 MAE : Ministre Affaires économiques MPE : Ministre Environnement MPEPU : Min. Aménag. Terr. & Env.

**CADRE IV — PRÉSENTATION DU PROJET****IV.1. SECTEUR D'ACTIVITÉ — CODE NACE**IV.1.1 SECTEUR PRINCIPAL IV.1.2 AUTRES ACTIVITÉS CODIFIÉES: **IV.2. NUMÉROS DES RUBRIQUES DU PERMIS D'ENVIRONNEMENT**

20.30.02	Fabrication charpentes et menuiserie 250kW	63.12.08.01.02	Réservoir air comprimé 2.000 l
24.31	Cabine de peinture	63.12.09.03.01	Stockage mazout de 5.000 l
40.10.01.01.01	Cabine Hfde 350 kVA	63.12.16.05.01	Stockage solvants de 800 kg
40.20.03.01.01	Compresseur de 50 kW	90.10	Déversem. eaux usées industrielles
40.30.02.01	Climatisation 15 kW	40.30.04.01	Chaudières 210 kW
63.12.05.05.01	Stockage huiles usagées 600 l		
63.12.01.01	Dépôt de bois de 1.000 m ³		

IV.3. DESCRIPTION SUCCINCTE DU PROJET ET DE SES PRINCIPAUX IMPACTS (5 LIGNES MAXIMUM)

Maintien en activité d'une entreprise de fabrication de charpentes et de menuiserie comprenant une ligne de production, un dépôt de bois de 1.000 m³ (extérieur et en bâtiment), un stock de produits dangereux (environ 1.000 kg), et un rejet d'eaux usées industrielles dans le réseau d'égouttage public.

IV.4. EFFETS CUMULATIFS ET IMPACT SUR DES TERRITOIRES VOISINS**IV.4.1. EFFETS CUMULATIFS**

A votre avis, y a-t-il, à proximité de votre projet, d'autres établissements susceptibles d'aggraver l'impact sur l'environnement ? **NON** **OUI**

IV.4.2. IMPACT SUR DES TERRITOIRES VOISINS

A votre avis, votre projet est-il susceptible d'avoir des incidences notables sur l'environnement d'une autre Région, d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un Etat partie à la Convention d'Espoo ? (article 36 de l'arrêté du Gouvernement wallon du 4 juillet 2002 organisant l'évaluation des incidences sur l'environnement dans la Région wallonne) **NON** **OUI**

**IV.5. DESCRIPTION DÉTAILLÉE DU PROJET**

Points IV.5.1 et IV.5.2 : ne pas remplir la colonne « Situation » pour les établissements mobiles au sens de l'article 1er, 6°, du décret ; l'identification d'une parcelle P_N ou d'un bâtiment B_N n'est pas obligatoire mais facilite grandement le repérage.

IV.5.1. LISTE DES INSTALLATIONS ET ACTIVITÉS (I_N)

Pour éviter de lister des centaines d'installations, il convient de s'en tenir à l'essentiel. Il y a donc lieu de regrouper des installations qui sont fonctionnellement liées entre elles, comme par exemple l'ensemble des constituants d'un laminoir, l'ensemble des machines à bois d'une menuiserie, etc.

Plus de dix installations: **NON**, alors remplir le tableau ci-dessous,
 OUI, alors utiliser exclusivement le tableau page 30 repris à l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2002 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement.

Installations I _N				Situation	
Réf.	Description	Capacités nominales (spécifier les unités)	Puissances électriques installées (en kW)	sur P _N	dans B _N
I ₁	Ateliers de découpe, façonnage et assemblage du bois		250	P1	B2
I ₂	Cabine haute tension	350 kVA		P1	B2
I ₃	Climatisation bureaux		15	P1	B2
I ₄	Chaudières (mazout 90kW et chutes de bois 120 kW)		210	P1	B2
I ₅	Compresseurs		50	P1	B2
I ₆	Installation récupération poussières et sciures		50	P1	B2
I ₇	Cabine de peinture		7	P1	B2
I ₈					
I ₉					
I ₁₀					

P_N : voir tableau du point II.3, page 4 — B_N : voir tableau du point II.5.2, page 5.

IV.5.2. LISTE DES DÉPÔTS DE MATIÈRES, SUBSTANCES OU DÉCHETS (D_N)

Plus de dix dépôts : **NON**, alors remplir le tableau ci-dessous,
 OUI, alors utiliser exclusivement le tableau page 31 repris à l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2002 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement.

Dépôts D _N			Situation	
Réf.	Matières, substances ou déchets	Quantité en m ³ , kg, tonne, litre (éventuellement exprimée par an)	sur P _N	dans B _N
D ₁	Déchets non dangereux (ménagers et bois)	35 m ³	P1	
D ₂	Huiles usagées	600 l	P1	
D ₃	Réservoir air comprimé	2.000 l	P1	B2
D ₄	Produits inflammables (dégraissants, etc.)	800 l	P1	B2
D ₅	Citerne à mazout enfouie	5.000 l	P1	
D ₆	Bois	1.000 m ³	P1	B3
D ₇				
D ₈				
D ₉				
D ₁₀				

P_N : voir tableau du point II.3, page 4 — B_N : voir tableau du point II.5.2, page 5.



IV.8. LISTE DES MATIÈRES PREMIÈRES ET AUTRES UTILISÉES DANS L'ÉTABLISSEMENT

IV.8.1. SUBSTANCES NON DANGEREUSES (À NE PAS REMPLIR SI PROJET EXCLUSIVEMENT AGRICOLE)

) Plus de cinq substances non dangereuses :

- NON**, alors remplir le tableau ci-dessous,
- OUI**, alors utiliser exclusivement le tableau page 33 repris à l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2002 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement.

Substances	Quantités totales détenues	Unités	Mode de stockage	Matière entrante	Matière intermédiaire	Matière sortante
				(cases à cocher)		
Bois	800	m ³	En vrac dans bâtiment spécifique	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produits finis	200	m ³	Bâtiment spécifique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IV.8.2. SUBSTANCES DANGEREUSES (À NE PAS REMPLIR SI PROJET EXCLUSIVEMENT AGRICOLE)

- Plus de cinq substances dangereuses : **NON**, alors remplir le tableau ci-dessous,
- OUI**, alors utiliser exclusivement le tableau page 34 repris à l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2002 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement.

Substances	Quantités maximales détenues	Unités	Mode de stockage	Concentration de substances dangereuses mélangées	Unités	Etat physique (solide, liquide, gazeux)	Mesures projetées prévention accident	Matière entrante	Matière intermédiaire	Matière sortante
								(cases à cocher)		
Solvants	2.000	l	Fûts et bidons			Liquide	Local en rétention	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mazout	5.000	l	Citerne enfouie			Liquide	Double paroi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Peintures et colles	300	l	Bidons			Liquide	Local en rétention	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



IV.8.3. DÉCHETS (AU SENS DE L'ARTICLE 2, 1°, DU DÉCRET DU 27 JUIN 1996 SUR LES DÉCHETS) (A NE PAS REMPLIR SI PROJET EXCLUSIVEMENT AGRICOLE)

Plus de cinq types de déchets : **NON**, alors remplir le tableau ci-dessous,

OUI, alors utiliser exclusivement le tableau page 35 repris à l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2002 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement.

Codes du catalogue des déchets *	Types de déchet	Description (état physique et caractéristiques)	Quantités maximales détenues	Unités	Mode de stockage	Modes d'évacuation ou d'élimination & Mesures de prévention d'apparition
	Chutes de bois	Solide - non dangereux	30	m ³	Conteneur	Recyclage, valorisation énergétique
	Déchets ménagers en vrac	Solide - ménagers et assimilés	5	m ³	Conteneur	Collecteur déchets banals
	Déchets dangereux en vrac	Solide - dangereux	1	m ³	Conteneur	Collecteur agréé
	tiles usagées	Liquide - dangereux	600	litres	Fût	Collecteur agréé

* A remplir par l'Administration.

IV.8.4. EAUX ENTRANTES ET SORTANTES

IV.8.4.1. Eaux entrantes

Eau		Débit présumé	Unité (en m ³ /h, m ³ /j, m ³ /an ou autre)
Eau de distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	200	m ³ /an
Prise d'eau de surface **	<input type="checkbox"/>		
Prise d'eau souterraine **	<input type="checkbox"/>		
Autre (à préciser)	Eau de pluie	20	m ³ /an

** Alors, remplir l'annexe III — relative aux prises d'eau — de l'arrêté du Gouvernement wallon du 4 juillet 2002 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement.

IV.8.4.2. Eaux sortantes

Dans le cas de rejets d'eaux, remplir le cadre I de la 2^{ème} partie, page 12.

Les informations fournies dans cette 2^{ème} partie du formulaire doivent constituer une vraie évaluation des incidences du projet sur l'environnement : identification et nature des nuisances, mesures prises pour en réduire les effets.

CADRE I — EFFETS SUR LES EAUX

Pour les projets exclusivement agricoles ou de détention d'animaux, ce cadre ne doit pas être rempli, mais bien la page 7 de l'annexe II A relative aux projets agricoles ou la page 6 de l'annexe II B relative aux projets de détention d'animaux.

I.1. LE PROJET IMPLIQUE-T-IL DES REJETS D'EAU ?

NON OUI, alors il convient de remplir le tableau suivant :

I.1.1. ENUMÉRATION DES REJETS

Plus de huit points de rejet : NON, alors remplir le tableau ci-dessous,

OUI, alors utiliser exclusivement le tableau page 36 repris à l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2002 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement.

	Installation ou dépôt générant le rejet *	Récepteur (1)	Contrôle (2)	Coordonnées Lambert Pas obligatoire **
rejet 1	I1 B1 (sanitaires)	EG	X : Y :
rejet 2				X : Y :
rejet 3				X : Y :
rejet 4				X : Y :
rejet 5				X : Y :
rejet 6				X : Y :
rejet 7				X : Y :
rejet 8				X : Y :

* Voir points IV.5.1 et IV.5.2, page 8. Pour référencer un bâtiment, reprendre ce bâtiment en tant qu'installation dans le tableau IV.5.1.

** A défaut, la localisation de chaque rejet est indiquée au moyen d'une flèche sur l'extrait de la carte IGN.

- (1) ESU = eau de surface (préciser son nom) VA = voie artificielle d'écoulement des eaux pluviales
ESO = eau souterraine EG = égout public
- (2) Spécifier le type de contrôle (débitmètre, échantillonneur,...)

Nombre de personnes dans l'entreprise : 3 (dont 1 mi-temps) employé(s) ; 12 ouvrier(s)

Capacité de production et/ou tonnage journalier de produit fini ou de matière première (si ou comme spécifié dans les normes sectorielles qui s'appliquent) :



I.1.2. TYPE D'EAU DÉVERSÉE

Pour chaque rejet énuméré au point I.1.1 ci-dessus, il convient de remplir un tableau identique à celui figurant ci-dessous.

Plus d'un point de rejet d'eaux usées :

NON, alors remplir le tableau ci-dessous,

OUI, alors utiliser exclusivement les tableaux repris à l'annexe II pour les projets agricoles ou page 37 de l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2002 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement.

Rejet n°	Type d'eau	m ³ /jour	m ³ /h	m ² (3)
	Refroidissement	0		
	Domestiques	0.2		
	Pluviales			500
	Industrielles **	0.4		

(3) Spécifier la superficie collectée

** Si 2 normes sectorielles ou plus sont applicables au mélange d'eaux constituant le rejet, joindre une annexe donnant la répartition du volume de la composante industrielle en volumes par secteurs distincts définis par les normes sectorielles.

I.2. CARACTÉRISTIQUES DES REJETS D'EAUX INDUSTRIELLES ET DE REFROIDISSEMENT

Pour chaque point de rejet d'eaux industrielles mentionné au point I.1.1 ci-dessus, compléter les points I.2.1 à I.2.3 suivants :

I.2.1. EAUX INDUSTRIELLES SEULES OU EN MÉLANGE AVEC D'AUTRES TYPES D'EAU (ESTIMATION)

Plus d'un point de rejet d'eaux usées :

NON, alors remplir le tableau ci-dessous,

OUI, alors utiliser exclusivement les tableaux page 38 repris à l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2002 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement, autant de fois que nécessaire.

Rejet n°	Elément / Substance	Unités	Valeurs maximales, réelles ou estimées	Remarques
	pH min		6	base condition sectorielle
	pH max		9.5	idem
	Température	°C	45	idem
	M.E.S. (matières en suspension)	mg/l	1000	idem
	M.S. (matières sédimentables 2 h)	ml/l		
	DBO ₅	mg/l		
	DCO	mg/l		
	Hydrocarbures apolaires extractibles au CCl ₄	mg/l	500	idem
	Détergents totaux	mg/l		
	Matières extractibles à l'éther de pétrole	mg/l		
	Azote ammoniacal *	mg N/l		
	Azote Kjeldahl *	mg N/l		
	Nitrates *	mg N/l		
	Nitrites *	mg N/l		
	Phosphates *	mg P/l		
	Phosphore total *	mg P/l		

(*) Uniquement en cas d'utilisation de matières premières et auxiliaires utilisées contenant ou produisant ces substances et qui se retrouvent dans les eaux usées industrielles rejetées.



Présence de polluants autres que ceux du tableau I.2.1 page 13 dans les eaux rejetées :

**NON**

OUI, alors utiliser les tableaux pages 39 et 40 repris à l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2002 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement autant de fois que nécessaire.

I.2.2. EAUX DE REFROIDISSEMENT

Pour chaque rejet d'eau de refroidissement séparé des eaux industrielles, compléter le tableau ci-après :

Le rejet de toute substance non mentionnée dans ce tableau – notamment celles visées par la directive européenne 76/464/CEE du 4 mai 1976 – doit être signalé dans la 2^{ème} partie du tableau en renseignant la concentration correspondante de l'eau déversée dans la 3^{ème} colonne.

Plus d'un point de rejet d'eau de refroidissement :



NON, alors remplir le tableau ci-dessous,



OUI, alors compléter en utilisant exclusivement le tableau page 41 repris à l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2002 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement.

Rejet n°	Unités	Valeurs maximales, réelles ou estimées	Remarques
pH min			
pH max			
Température	°C		
Oxygène dissous	mg/l		
Matières en suspension (M.E.S.)	mg/l		
DCO entrée	mgO ₂ /l		
DCO sortie	mgO ₂ /l		
Dureté totale	°Fr		
Phosphates	mg P/l		
Chromates	mg/l		
Silicates	mg/l		
Nitrites	mg N/l		
Autres algicides et inhibiteurs de corrosion ou d'entartrage			
Autres : identifier la substance dans la 1^{ère} colonne			



I.2.3. LE REJET SE FAIT-IL DANS UN RESEAU D'EGOUTTAGE PUBLIC ?

NON

OUI, alors il convient d'annexer au présent formulaire l'avis préalable de l'intercommunale compétente. *

(*) Le demandeur est tenu d'adresser à cette fin, une demande d'avis à l'Intercommunale territorialement compétente et de fournir pour cela la caractérisation et la localisation de ses rejets renseignés aux pages 12 à 14 (et 36 à 41 si nécessaire). L'avis de l'Intercommunale susvisé comportera au minimum les éléments suivants :

- existence ou non d'une station d'épuration publique actuellement ou dans un avenir prévisible (dans moins de 10 ans) traitant les eaux usées de l'égouttage dans lequel le demandeur entend rejeter partie ou totalité des eaux usées.
- charges de DBO₅, DCO, MeS, matières extractibles à l'éther de pétrole, micropolluants minéraux et organiques acceptés à la fixation dans les boues d'épuration, admises au traitement.

Dans le cas où la station publique est soumise à des conditions de rejet sur N (nitrites, nitrates) et P (phosphates), l'avis indiquera en plus les charges de N et P admises au traitement.

I.2.4. LE PROJET IMPLIQUE-T-IL UN OU PLUSIEURS REJETS D'EAUX USEES DOMESTIQUES A L'EGOUT PUBLIC ?

(A ne remplir que si l'établissement a un ou plusieurs rejets d'eau usées industrielles ou de refroidissement)

NON

OUI, alors les rejets doivent être conformes aux conditions de déversement prévues par la norme sectorielle appropriée.

I.3. LE PROJET IMPLIQUE-T-IL UN OU PLUSIEURS REJETS D'EAUX USEES DOMESTIQUES DANS UNE EAU DE SURFACE, UNE VOIE ARTIFICIELLE D'ÉCOULEMENT DES EAUX PLOUVIALES OU PAR INFILTRATION DANS LE SOL ?

Uniquement en cas de rejets séparés, sans mélange avec d'autres types d'eau, industrielles notamment.

NON

OUI, alors description ci-dessous du système prévu pour l'épuration des eaux usées (notamment : marque, modèle, capacité en EH) et l'évacuation des eaux épurées en vue de satisfaire aux conditions définies dans les normes appropriées :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Pas de système ou d'unité d'épuration prévu.



LE SYSTÈME D'ÉPURATION EST-IL INSTALLÉ PAR DÉROGATION À L'OBLIGATION DE RACCORDEMENT À UN ÉGOUT EXISTANT OU PRÉVU ? (UNIQUEMENT POUR LES EAUX DOMESTIQUES)

NON

OUI, il y a lieu d'annexer à la présente demande de permis les éléments d'information et de justification ci-après :

- 1° une description de la voirie riveraine équipée ou destinée à être équipée d'égouts ;
- 2° une description des difficultés techniques rencontrées pour raccorder l'habitation à l'égout existant ou prévu (faire référence à la nature du sol, la longueur de la tranchée de raccordement, l'ampleur des dénivellations,...) ;
- 3° une évaluation des coûts qu'engendrerait le raccordement de l'habitation à l'égout existant ou prévu et la justification du caractère excessif de ces coûts.

I.4. MOYENS MIS EN ŒUVRE POUR RÉDUIRE LES INCIDENCES

Voir annexe n°

Cette annexe doit également être renseignée dans le tableau « *Annexes fournies par l'exploitant* » de la 4^{ème} partie, page 24.

Explications relatives aux catégories de rejets

Le déversement d'eaux usées : introduction d'eaux usées dans une eau souterraine ou dans une eau de surface par canalisation ou par tout autre moyen à l'exception du ruissellement naturel des eaux pluviales, ou encore dans un égout public relié à une station d'épuration publique.

Les eaux usées sont des eaux polluées artificiellement ou ayant fait l'objet d'une utilisation en ce compris les eaux de refroidissement, des eaux de ruissellement artificiel d'origine pluviale, des eaux épurées en vue de leur rejet.

Les eaux usées domestiques sont :

- a) des eaux qui ne contiennent que des eaux provenant d'installations sanitaires, des eaux de cuisine, des eaux provenant du nettoyage de bâtiments, tels qu'habitations, bureaux, locaux où est exercé un commerce de gros ou de détail, salles de spectacle, casernes, campings, prisons, établissements d'enseignement avec ou sans internat, hôpitaux, cliniques et autres établissements où des malades non contagieux sont hébergés et reçoivent des soins, bassins de natation, hôtels, restaurants, débits de boissons, salons de coiffure, des eaux de lessive à domicile, des eaux de lavage des cycles non pourvus de moteurs et des cyclomoteurs, des eaux de lavage de moins de dix véhicules à moteur et de leurs remorques par jour à l'exception des véhicules sur rail ainsi que, le cas échéant, des eaux de pluie ;
- b) les eaux usées provenant des établissements de lavage de linge dont les machines sont utilisées exclusivement par la clientèle ;
- c) les eaux usées provenant d'usines, d'ateliers, dépôts et laboratoires occupant moins de sept personnes, des eaux de lavage des cycles non pourvus de moteurs et des cyclomoteurs, des eaux de lavage de moins de 10 véhicules à moteur et de leurs remorques par jour à l'exception des véhicules sur rail ainsi que, le cas échéant, les eaux de pluie sauf si l'autorité compétente pour l'octroi du permis d'environnement estime que ces eaux usées sont nuisibles aux égouts et/ou au fonctionnement normal d'une station d'épuration des eaux et/ou au milieu récepteur et qu'elles ne peuvent pas être classées comme eaux domestiques.

Les eaux usées industrielles sont des eaux usées autres que les eaux usées domestique, les eaux usées de refroidissement et les eaux pluviales.

Les eaux usées de refroidissement sont des eaux qui sont utilisées dans l'industrie pour le refroidissement en circuit ouvert et qui ne sont entrées en contact avec les matières à refroidir.

CADRE II — EFFETS SUR L'AIR

II.1. LE PROJET ENGENDRE-T-IL DES REJETS ATMOSPHÉRIQUES ?

 NON OUI, alors il convient de remplir les tableaux suivants selon les cas :

II.1.1. CARACTÉRISTIQUES DES REJETS CANALISÉS

Plus de trois rejets canalisés : NON, alors remplir le tableau ci-dessous, OUI, alors utiliser exclusivement les tableaux page 42 repris à l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2002 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement.

Installation générant le rejet *	Hauteur du débouché par rapport au sol (mètres)	Nature des effluents	Technique d'épuration
14	10	Gaz de combustion	Annexe n° : 6
16	5	Poussières	Annexe n° : 7
17	4	COV	Annexe n° : 8

* Voir points IV.5.1 et IV.5.2, page 8.

DÉROGATION AUX CONDITIONS GÉNÉRALES ET SECTORIELLES

Dans la mesure où le demandeur sollicite des dérogations aux conditions générales et sectorielles, il convient de remplir le tableau suivant (reprendre les mêmes références que dans le tableau ci-dessus) ou celui de la page 43 de l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2003 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement :

Installation générant le rejet *	Surface du débouché (m ²)	Température sortie cheminée (°C)	Débit total des gaz secs (Nm ³ /h)	Si rejet discontinu : fréquence	Justification

* Voir points IV.5.1 et IV.5.2, page 8.

II.1.2. CARACTÉRISTIQUES DES REJETS DIFFUS

Par rejet diffus on entend tout rejet qui, par nature, ne peut être canalisé. Les évacuations des soupapes de sécurité ne sont pas à prendre en considération.

Plus de trois rejets diffus : NON, alors remplir le tableau ci-dessous, OUI, alors utiliser exclusivement le tableau page 44 repris à l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2003 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement.

Installation générant le rejet *	Nature du rejet	Mesures de prévention d'apparition des rejets
11	Fumée de soudure	Très peu de soudure (petit poste manuel)

* Voir points IV.5.1 et IV.5.2, page 8.



II.2. LE PROJET ENGENDRE-T-IL DES NUISANCES OLFACTIVES PERCEPTIBLES À L'EXTÉRIEUR DE L'ÉTABLISSEMENT ?

NON

OUI, alors remplir le tableau suivant :

Si le tableau ne suffit pas, le reproduire autant de fois que nécessaire.

Installation générant la nuisance *	Nature des nuisances	Mesures de prévention pour réduire les odeurs
	
	
	
	

* Voir points IV.5.1 et IV.5.2, page 8.

CADRE III — EFFETS SONORES

LE PROJET IMPLIQUE-T-IL DES ÉMISSIONS SONORES PERCEPTIBLES À L'EXTÉRIEUR DE L'ÉTABLISSEMENT ?

NON

OUI, alors remplir les tableaux suivants (reproduire cette page autant de fois que nécessaire) :

Installation générant le bruit *	Jours et plages horaires de fonctionnement de la source de bruit		Durée si fonctionnement discontinu (en h/j, j/an, etc.)
	Semaine	Week-ends et jours fériés	
12, 15, 16	de 8h à 17h		

Mesures de prévention pour réduire les émissions sonores (faire éventuellement référence à une annexe)

.....

.....

.....

Installation générant le bruit *	Jours et plages horaires de fonctionnement de la source de bruit		Durée si fonctionnement discontinu (en h/j, j/an, etc.)
	Semaine	Week-ends et jours fériés	
	de h à h	de h à h	

Mesures de prévention pour réduire les émissions sonores (faire éventuellement référence à une annexe)

.....

.....

.....

Installation générant le bruit *	Jours et plages horaires de fonctionnement de la source de bruit		Durée si fonctionnement discontinu (en h/j, j/an, etc.)
	Semaine	Week-ends et jours fériés	
	de h à h	de h à h	

Mesures de prévention pour réduire les émissions sonores (faire éventuellement référence à une annexe)

.....

.....

.....

* Voir points IV.5.1 et IV.5.2, page 8.

CADRE IV — AUTRES EFFETS SUR L'ENVIRONNEMENT**IV.1. LE CHARROI INTERNE ET/OU EXTERNE GÉNÉRÉ PAR LE PROJET IMPLIQUE-T-IL DES NUISANCES POUR L'ENVIRONNEMENT ?** **NON** **OUI**, alors remplir les 2 cadres suivants :**Description succincte**

20 camions de livraison par semaine.

Va et vient d'environ 50 véhicules par jour (camionnettes livraison et voitures du personnel)

Moyens préconisés pour réduire ou supprimer la nuisance

Le charroi généré par les camions de livraison ne se fait que pendant la journée et il existe un.

itinéraire conseillé aux sous-traitants et fournisseurs permettant d'éviter le centre ville

Existence d'une haie végétale de 2 mètres en bordure de propriété pour faire un écran visuel sur le parking et limiter les envols de poussières.



IV.2. LE PROJET OCCASIONNE-IL DES VIBRATIONS ?

NON

OUI, alors remplir le tableau suivant :

Plus de cinq installations : **NON**

OUI, alors utiliser exclusivement le tableau page 45 repris à l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2003 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement.

Installation générant les vibrations *	Vibrations intermittentes	Vibrations continues	Mesures de prévention pour réduire les vibrations
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

* Voir points IV.5.1 et IV.5.2, page 8.

IV.3. LE PROJET OCCASIONNE-T-IL DES EFFETS SUR L'HOMME, LA FAUNE, LA FLORE, LE SOL, LE CLIMAT, LE PAYSAGE, LES BIENS MATÉRIELS ET LE PATRIMOINE CULTUREL ?

NON

OUI, alors voir annexe n°

Cette annexe doit également être renseignée dans le tableau « Annexes fournies par l'exploitant » de la 4^{eme} partie, page 24.

Evaluez les effets potentiels du projet sur l'homme, la faune, la flore, le sol, le climat, le paysage, les biens matériels et le patrimoine culturel, et décrivez les moyens mis en œuvre pour y remédier.

**CADRE V — SURVEILLANCE DES ÉMISSIONS**

Disposez-vous de systèmes de surveillance de vos émissions dans l'environnement ?

- NON**
- OUI**, alors voir annexe n°

Cette annexe doit également être renseignée dans le tableau « Annexes fournies par l'exploitant » de la 4^{ème} partie, page 24.

CONFIDENTIALITÉ DE CERTAINES DONNÉES

La demande contient-elle des données à caractère confidentiel ou liées au secret de fabrication et aux brevets ?

- NON**
- OUI**, alors les placer dans une enveloppe scellée à l'attention du fonctionnaire technique.

L'exploitant d'un établissement visé à l'annexe XXIII joint au formulaire général de demande le résumé non technique :

- de l'établissement, ainsi que de la nature et de l'ampleur de ses activités ;
- des matières premières et auxiliaires, des substances et de l'énergie utilisées dans ou produites par l'établissement ;
- des sources des émissions de l'établissement ;
- de l'état du site d'implantation de l'établissement ;
- de la nature et des quantités des émissions prévisibles de l'établissement dans chaque milieu ainsi qu'une identification des effets significatifs des émissions sur l'environnement ;
- de la technologie prévue et des autres techniques visant à prévenir les émissions provenant de l'établissement ou, si cela n'est pas possible, à les réduire ;
- en tant que besoin, des mesures concernant la prévention et la valorisation des déchets générés par l'établissement ;
- des mesures prévues pour la surveillance des émissions dans l'environnement ;
- des principales solutions de substitution, s'il en existe, sous la forme d'un résumé.

ANNEXES FOURNIES PAR L'EXPLOITANT

Liste des annexes jointes au présent formulaire :

Si le tableau ne suffit pas, énumérez la suite des annexes à l'aide du tableau de la page 46 repris à l'annexe XX de l'AGW du 4 juillet 2003 relatif à la procédure et à diverses mesures d'exécution du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement. Les annexes déjà renseignées sont obligatoires pour que le dossier soit considéré comme complet au sens de l'article 19 du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement.

Annexe n°	Références au formulaire			Objet
	Partie	Cadre	N°	
1				Copie du récépissé du versement ou de l'avis de débit de virement du droit de dossier (art. 177 du décret du 11/03/1999 relatif au permis d'environnement).
2	1	II	2.1, 1°	Situation de l'établissement sur la carte IGN au 1/10 000.
3	1	II	2.1, 2°	Extrait du plan cadastral comprenant les parcelles ou parties de parcelles situées dans un rayon de 50 ou 200 mètres autour du périmètre circonscrivant le lieu d'implantation de l'établissement concerné par la demande.
4				Extrait de la matrice cadastrale (ne doit être fourni que pour les carrières et les CET).
5	1	II	2.1, 3°	Plan descriptif de l'établissement indiquant l'emplacement des locaux, des ateliers, des dépôts, des appareils, des cheminées, des prises d'eaux souterraines, des circuits d'évacuation et des rejets d'eaux usées (en ce compris les eaux pluviales), des dépôts de matières auxiliaires, avec reproduction des limites parcellaires.
6	2	II	2.1.1	Descriptif des mesures de prévention concernant les rejets de gaz de combustion des chaudières
7	2	II	2.1.1	Descriptif des mesures de prévention concernant les rejets de poussières
8	2	II	2.1.1	Descriptif de la technique d'isolation concernant la cabine de peinture



INFORMATIONS RELATIVES À L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Cette 5^{ème} partie n'est à compléter que dans le cas d'une demande de permis unique.

1. DESCRIPTION DU SITE AVANT MISE EN ŒUVRE DU PROJET

Relief et pente du terrain naturel : < 6 % > 6 % et < 15 % > 15 %

Occupation du sol :

Raccordement à une voirie équipée (route, égout, eau, électricité) :

Présence d'un site classé ou situé sur une liste de sauvegarde : OUI NON

Présence d'un site archéologique : OUI NON

Présence d'une zone sensible au point de vue écologique : OUI NON

Présence d'un risque naturel visé à l'article 136 du CWATUP : OUI NON

Distance par rapport au réseau de transport en commun (projets de lotissement uniquement) : m

Description des principales activités et infrastructures existant dans un rayon de 200 m (école, hôpital, carrière, industries, centre commercial, voiries à grand gabarit, points noirs pour la circulation, TGV, aéroport, circuit de sports moteurs, centre d'enfouissement technique, station d'épuration, parc à conteneurs, ligne à haute tension,...) :

2. EFFETS DU PROJET SUR L'ENVIRONNEMENT

Modification de la destination du bâtiment (nouvelle destination) :

Modification sensible du relief du sol (remblais, déblais) ;
dénivellation maximale par rapport au terrain naturel : m

Boisement et/ou déboisement :

Caves et/ou garages en sous-sol :

Nombre total d'emplacements de parking :

Intégration au cadre bâti existant :

Compatibilité du projet avec le voisinage :

Impact sur les habitats sensibles et le réseau écologique :

Construction ou aménagement de voirie (publique, privée) :

Installation ou renforcement d'équipements techniques (eau, égout, électricité) :

Épuration individuelle :

DÉTAILS PRATIQUES

DOCUMENTS CADASTRAUX

Les extraits des plans cadastraux et des matrices cadastrales peuvent uniquement être obtenus à la direction régionale du cadastre dont dépend la commune où se situe le bien.

Les bureaux des extraits sont ouverts de 8 h 30 à 12 h 00 et de 13 h 30 à 16 h 00. Une demande d'extrait est introduite par lettre, par fax ou en se rendant sur place pendant les heures d'ouverture.

Province	Adresse	Téléphone	Fax
Brabant wallon dir.cad.brabant.extraits@minfin.fed.be	FINTO – boîte 3962 boulevard du Jardin Botanique 50 1000 BRUXELLES	02 57719 60	02 579 61 25
Hainaut (sauf Enghien, Flobecq, Mouscron, Comines-Warneton) dir.cad.hainaut.extraits@minfin.fed.be	rue des Arbalétriers 25 7000 MONS	02 575 28 60	02 579 54 77
Hainaut : Enghien, Flobecq, Mouscron, Comines-Warneton dir.cad.brabant.extraits@minfin.fed.be	FINTO – boîte 3962 boulevard du Jardin Botanique 50 1000 BRUXELLES	02 577 19 60	02 579 61 25
Liège dir.cad.liege.extraits@minfin.fed.be	avenue Blonden 88 4000 LIEGE	04 254 81 11 04 254 82 17	04 254 80 30
Luxembourg dir.cad.lux.extraits@minfin.fed.be	Centre administratif – place des Fusillés 6700 ARLON	02 574 01 70	02 579 56 76
Namur dir.cad.namur.extraits@minfin.fed.be	rue Pépin 5 5000 NAMUR	081 65 47 12	081 24 12 30

DROIT DE DOSSIER

En application de l'article 177 du décret du 11 mars 1999 relatif au permis d'environnement un droit de dossier est fixé comme suit pour les demandes de permis d'environnement ou de permis unique :

- **500,00 EUR** pour une demande de permis relative à un établissement de **classe 1** ;
- **125,00 EUR** pour une demande de permis relative à un établissement de **classe 2**.

Le droit de dossier est dû à la date d'introduction de la demande. En fonction de la direction extérieure du Département des Permis et Autorisations (DPA) dont dépend la commune de dépôt du dossier, ce montant est à verser sur l'un des comptes suivants :

		IBAN	BIC
DPA de Charleroi	091-2150212-42	BE77 0912 1502 1242	GKCCBEBB
DPA de Liège	091-2150214-44	BE55 0912 1502 1444	GKCCBEBB
DPA de Mons	091-2150211-41	BE88 0912 1502 1141	GKCCBEBB
DPA de Namur-Luxembourg	091-2150213-43	BE66 0912 1502 1343	GKCCBEBB

Protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel

Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, les données que vous adressez en complétant ce formulaire sont destinées à assurer le suivi de votre dossier au sein du Service public de Wallonie et ne pourront être transmises, sauf mention contraire dans ce formulaire, qu'aux services du gouvernement wallon suivants : Direction générale Aménagement du Territoire, Logement, Patrimoine et Energie, et à la Direction générale Agriculture, Ressources naturelles et Environnement. Vous pouvez avoir accès à vos données ou les faire rectifier le cas échéant. Vous ne pouvez exercer ce droit (d'accès ou de rectification) qu'auprès de la Direction générale Aménagement du Territoire, Logement, Patrimoine et Energie et de la Direction générale Agriculture, Ressources naturelles et Environnement.

Médiateur de la Région wallonne

Toute personne physique ou morale qui estime, à l'occasion d'une affaire la concernant, qu'une autorité administrative régionale wallonne n'a pas agi conformément à la mission de service public qu'elle doit assurer, peut introduire une réclamation individuelle, par écrit ou sur place, auprès du Médiateur de la Région wallonne : Frédéric BOVESSE, Médiateur de la Région wallonne, avenue Gouverneur Bovesse 74 à 5100 NAMUR (Jambes).

Courriel : courrier@mediateur.wallonie.be

Site : <http://mediateur.wallonie.be>

Numéro vert : 0800-11901